

OBRAZAC ZA POVRAT ROBE

Kod ugovora na daljinu, potrošač ima pravo u roku od 14 dana od preuzimanja robe obavijestiti tvrtku da odustaje od ugovora, bez obrazloženja svoje odluke. Jedini trošak koji snosi potrošač u vezi s odustankom je izravan trošak povrata robe. Molimo Vas da nas o namjeravanom povratu pismeno obavijestite na e-mail adresu: info@koop.si.

Obavijest o odustajanju možete dati putem obrasca za povrat ili nedvosmislenom izjavom iz koje je jasno da odustajete od ugovora. Smatra se da je potrošač pravodobno podnio izjavu o odustajanju od ugovora ako ju je poslao u roku određenom za odustanak od ugovora. Potrošač snosi teret dokazivanja u vezi s korištenjem prava na odustanak. Tvrtka mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava odmah ili najkasnije u roku od 14 dana nakon primitka obavijesti o odustajanju od ugovora.

Uvjete možete pročitati na web stranici www.mysun.hr na podstranici Povrat robe.

Broj narudžbe: _____

Datum dobivene robe: _____

Podaci naručitelja

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Proizvodi

	Šifra proizvoda	Ime proizvoda	Količina
1			
2			
3			
4			

Vrsta povrata (molimo označite):

<input type="checkbox"/>	Povrat robe	(povlačenje ugovora)
<input type="checkbox"/>	Zamjena proizvoda	
<input type="checkbox"/>	Drugo	(opišite u napomeni)

Napomena: _____

Upozorenje:

- U slučaju povrata proizvoda (odustajanje od ugovora) ili zamjene, kupac pokriva troškove slanja u poduzeće.
- Potrošač je odgovoran za smanjenje vrijednosti robe, ako je smanjenje vrijednosti rezultat ponašanja koje nije prijeko potrebno za utvrđivanje prirode, svojstava i funkcioniranja robe.
- **Uz obrazac potrebno je priložiti kopiju računa.**

Mjesto i datum: _____

Potpis: _____